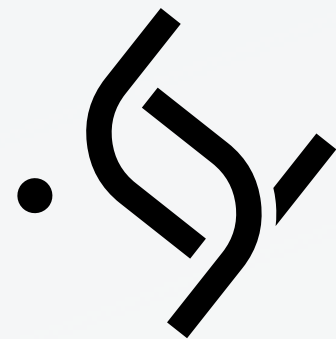


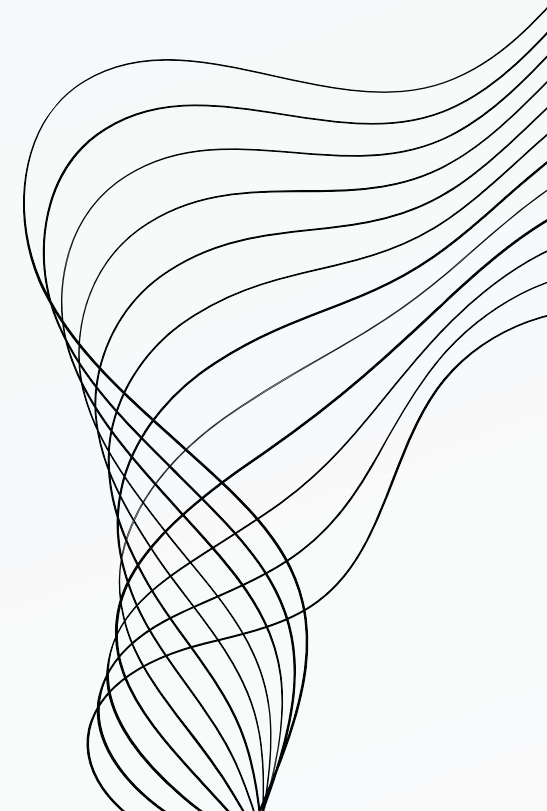


PRODUCTOS NOBIS

REVISION DE TRAZABILIDAD



**CARLOS
QUEVEDO**



Productos Proveedor

Abril 2021



NOBIS ERP CLOUD

\$15,000

Julio 2021



NOBIS E-LEARNING

\$25,000

Diciembre 2021



NOBIS CRM

\$15,000

Julio 2022



NOBIS TELECOM

\$25,000

Noviembre 2022



NOBIS NOM 035

\$25,000

Productos In House

Abril 2022



NOBIS WEBSITES

\$15,000

Mayo 2022



**AGENCIA DE
PUBLICIDAD**

\$15,000

Diciembre 2022



NOBIS CLOUD

\$15,000

Febrero 2023



NOBIS CRM

\$15,000

Julio 2023



NOBIS APPS

\$15,000

Julio 2023



**SISTEMA
ADMINISTRACION RH**

\$15,000

TRAZABILIDAD

ANTES

DESPUES

01

CORREOS

02

CONTACTO CON LEAD

03

FORMATOS DE COTIZACIÓN

04

CORREOS Y MATERIAL ENTRE
PERIODOS DE ENTREGA DE SISTEMAS

05

ENTREGAS DE PRODUCTOS

06

SEGUIMIENTOS A CLIENTES

07

CIERRE DE OPERACIÓN CON
CLIENTE

01

CORREOS

02

CONTACTO CON LEAD

03

FORMATOS DE COTIZACIÓN

04

CONTRATOS

05

PLAN DE TRABAJO

06

CORREOS Y MATERIAL ENTRE
PERIODOS DE ENTREGA DE SISTEMAS

07

ENTREGAS DE PRODUCTOS

08

SEGUIMIENTOS A CLIENTES

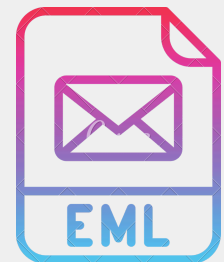
09

CIERRE DE OPERACIÓN CON CLIENTE

CORREOS



Actualmente se envían desde la captadora que opera al cliente. Anteriormente se hacía por cada producto.



Los correos desde CRM no se pueden convertir a formato .eml



CONTACTO LEADS

LLAMADAS

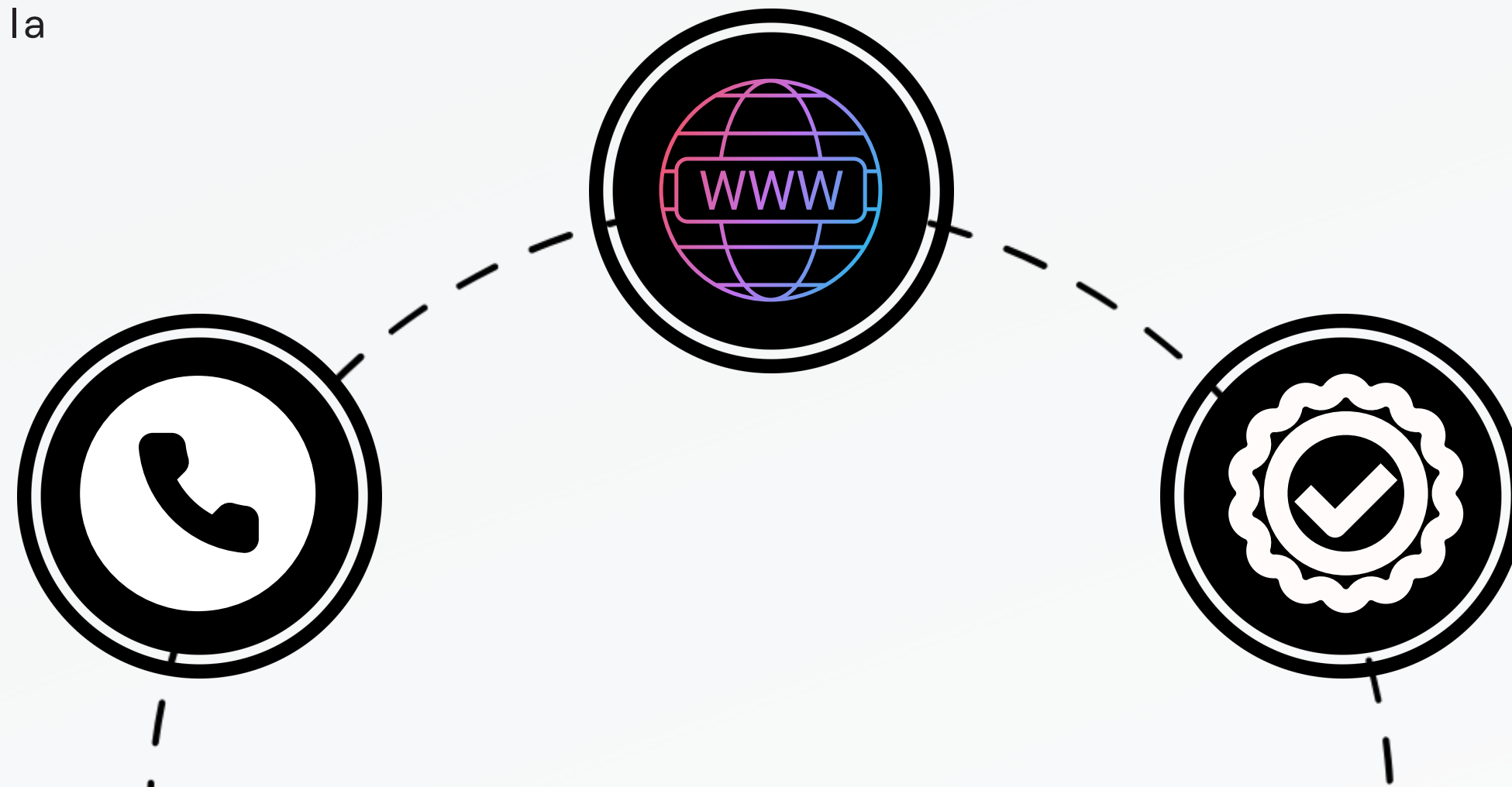
Se realiza llamada antes de la cotización del cliente y se ve reflejada en los recibos telefónicos de la captadora.

SITIO WEB

Se realiza en la pagina oficial de la captadora y nos llega un correo a través de la pagina de internet.

Recomendación

El cliente llega por recomendación de un tercero



MATERIALIDAD EN TIEMPO DE ENTREGA

Solicitud de
Información

Envío de
Manuales

Entrega de
Sistema

30 DIAS
DESPUES DE
OPERACIÓN

45 DIAS
DESPUES DE
OPERACIÓN

60 A 90
DIAS
DESPUES DE
OPERACIÓN

SEGUIMIENTO

- Registro telefónico a través de la captadora.
- Bitácoras de servicio
- Bitacora de actividades a clientes
- Banners de promoción
- Conferencias de Zoom

